



XPhone

## תקנון תנאי תכנית צוברים וגולשים 1 ג'יגה

ל考וח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכחים אותך על בחירתך לרכוש שירותי שלנו. מסמך זה מצטרף לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאים בסופס סיכום פרטינו עסקה, לתנאי השימוש באתר האינטראקטיבי שלנו, ולתנאי כל מסמר אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינוינו. מסמכים אלו מכילים מידע חשוב וייחודי את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("הסכם ההתקשרות"). שם לב, בהצטראפוזת לשירותים אתה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכך נבקש שתקרה אותו בעינוי. בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אתה" או "הליך" (כולל כל פניה בגוף שני, כמו, שלר, הזמן) הכוונה היא אליך, להוכיח שאתה החביבה. השימוש בלשון ذכר ייחיד הוא מוטעמי ונוחות בלבד, והכוונה הינה גם לשון נקבה ו/או ריבים. כמו כן בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "אקספונ", "חברה" או "אנחנון" (כולל כל פניה בגוף ראשון ורבים, כמו שלנו, לנו) הכוונה היא להכרה אקספונ 018 בע"מ 5135334340.

לפי מיעצת התקנית

הჩילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי פרטי יחיד (פרטי הלוקה, מספר הטלפון וה-SIM/MiS)e עבורי ברכשה התכנית) בלבד, ואינם ניתנים לאנברא לגורם כלשהו.

מה כלול בחבילה?

**גלאי סולריה בישראל בפחות של עד 500GB**

- הטענה היא שקיים מושג אחד שמייצג את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר. כלומר, אם קיימת אפשרות אחת שמייצגת את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר, אז קיימת אפשרות אחרת שמייצגת את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר.
  - הטענה היא שקיים מושג אחד שמייצג את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר. כלומר, אם קיימת אפשרות אחת שמייצגת את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר, אז קיימת אפשרות אחרת שמייצגת את כל הנסיבות המאפשרות קיומו של מושג אחר.

שיחות SMS בישראל

עד 5000 דקומות שיחה אל מובים בישראל, ועד 5000 הודעה sms אל מובים סלולריים בראשות סלולר בישראל.

נפח גלישה בחו"ל

עד 1GB נפח גלישה חדשה לשימוש באותו החודש, ייעדים נבחרים בחו"ל אשר יכולו בעת ניצול גלישה ברשימת היעדים המפורסת בכתובת או [היעדים הנבחרים](https://xphone.co/)). רשימת היעדים עשויה להשתנות מעת לעת ויש לבדוק את היעדים טרם היציאה ליעד. ניצול נפח גלישה בחו"ל הינו בכפוף להוראות המפורטות בתקנון זה בפרק "הוראות בגונע לשירותים בחו"ל (נדידה)".

טבת צבירה נפח גלישה בחו"ל

אם התקنية שאלת צבירה נפק גלישה בחו"ל, ההצעה מאפשרת לך לצבור יתרות לא מנוצלות של נפק גלישה בחו"ל ללא תלושים נוספים. אך, אם במהלך חדש מסויים לא ניצלה את נפק הגלישה בחו"ל הכלול בחכילה (אם כלול) באופן חלקי או מלא, ההצעה מאפשרת לך להעיבר את יתרה הלא מנוצלת של נפק הגלישה בחו"ל לחודש הבא, והוא תctrף לנפק הגלישה בחו"ל שיעמוד לרשותך במסגרת התקנית בחודש העוקב, וזאת ללא תלulos נוספים. תוכל להמשיך ולהעיבר את יתרות הלא מנוצלות של נפק הגלישה בחו"ל החדש לחודש ולציבור אותן כל עוד הינך מנוי לתכנית, ובכפוף לנסיבות שלhalbן:

- במקרה של סיום ההתקשרות בגיןו מכל סיבה הצעירה תיפסק, כל יתרת נפק הגלישה בחו"ל הקיימת במנוי, כולל שקי"מת, תפוקע, לא ניתן יהיה עוד לעשות בה שימוש, ולא ינתן זיכוי כספי על יתרות של לא נוציא;
  - במקרה שתעביר לתוכנית אחרת אצלונו, אם קיימת במנוי יתרת נפק כלישה בחו"ל, היתורה תעמוד לרשותך גם אם התוכנית אליה עברת אינה כוללת אפשרות צבירה.
  - ניצול נפק הגלישה בחו"ל, לרבות בגיןות ציבוריות ככל שנ לצורך, הינו בכפוף להוראות המפורטות בתקנון זה בפרק "הוראות בנוגע לשירותים בחו"ל (נדידה)".



## כרטיס SIM/SIMe ("סימ")

אם אתה לKOח חדש בשירותי הסלולר של אקספו או שאון ברשותך כרטיס סים תקין ומתאים של אקספו, על מנת שתוכל לעשות שימוש בשירותים הכלולים בחבילה עלייך לרכוש כרטיס סים של אקספו, בתשלום חד פעמי בתעריף כפי שהיא מעת לעת. תוכל לרכוש את הcartis במועד שלנו, באתר האינטרנט שלנו, או אצל המספקים המורשים.

שים לב – אם קיים ברשותך כרטיס סים תקין שלנו אשר טרם הופעל, או הופעל בעבר לטובה המספר אותו אתה מבקש לצרף לתכנית, אין לך נדרש לרכוש סים חדש, ותוכל לעשות שימוש בסיסים הנוכחיים.

## מעבר תכנית

אם אתה מני לתוכנית אחרת באקספו תוכל לעבור לתוכנית זאת בתשלום חד פעמי של דמי מעבר בסך 0 ש"ח למנוי.

## תעריפים ותשלומים

• החבילה הינה בתשלום חודשי בסך 39.90 ש"ח ("התעריף החדשני הרגיל"). מבלי לגרוע מן האמור, כהטבה חד פעמית, החל מחודש ה-1 ועד לתום 12 חודשים מהמועד הראשוני (כולל) התשלום החדשני בין החבילה יעמוד על 29.90 ש"ח ("תקופת הטבלה"). לאחר תום תקופת החטבה, קרי החל מהחודש ה-13 ממועד הראשוני יהיה התעריף החדשני הרגיל בסך 39.90 ש"ח לחודש.

• **מכסת שירותים** – בחבילה הכלולת מכסת שירותים (נפח גלישה סלולרית/דקות שיחה/הודעות sms), יחולו ההוראות שללהן: (1) שירותים בישראל – השימוש המכסה הוא עד לשינויו או עד לתום החדשני הקלנדי, לפי המוקדם; (2) שירותים בחו"ל – השימוש המכסה הוא עד לשינויו או עד לתום תקופת החבילה המוגדרת בטופס סיכום העסקה לפי המוקדם. (3) דקות שיחה והודעות sms בישראל – לאחר ניצול מלא המכסה התעריף לדקמת שיחה ולהודעה בישראל הינו התעריף הקבוע以下 בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שהיא מעת לעת; (4) גלישה בישראל או בחו"ל – לאחר ניצול מלא המכסה הגלישה תיחסם; (5) דקות שיחה בינלאומיות באמצעות אקספו – לאחר ניצול מלא המכסה החיבור הינו בהתאם לתעריף ליעד/ביעד כפי שיפורם מעת לעת באתר האינטרנט שלנו. (6) בחירה לכל השירותים – בתום תקופת החבילה או החדשן הקלנדי (לפי העניין) יתרה שלא נוצאה תיפקע ולא ניתן יהיה עוד לעשות בה שימוש;

• התשלום בגין החבילה יכול מכונת החבילה לתקוף ואני מותנה בשימוש בפועל. התשלומים בעבור השירותים הכלולים בתכנית ובגן השירותים שנוספו לחבילה (כלל שנוספו) ישולם מידי מחוזר חיבר חדשני. התשלומים החדשניים יחויבו גם אם לא עשית שימוש בשירותים בתקופת החשבון. אם ההתקשרות בגיןנו תסתומים או תופסק לפני תום מחוזר החיבור, ישולם חלק ייחסי של התשלום הקבוע על פי מספר הימים בשירות או על פי היקף השימוש, לפי הגובה מבן השנתי.

• בהצטרופת לתוכנית זאת אתה מסחר לנו לגבות את התשלום שירות דרך דרך אמצעי התשלום שמסרת לנו במועד הראשוני אקספו או דרך כל אמצעי תשלום אשר החליף או יחליף אותו. שים לב, התשלומים באמצעותם מסוימים, כגון תשלום החיבור, כגן הרשאה לחיבור חשבון, כרוך בתשלומים עומלו כמפורט בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שהיא מעת לעת, אשר יתווסף על התשלומים בגין השירותים.

• כל התעריפים המפורטים בתקנון זה, בטופס סיכום עסקה או בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שהיא מעת לעת, חלים בישראל בלבד ומטעני נוחות כוללים גם את רכיב המע"מ לפי שיעור המע"מ ביום רכישת השירותים. במקרה של עלייה בשיעור המע"מ אנו נחייב אותך במע"מ בהתאם לשיעורו המעודכן.

• אנו נהייה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תערימי השלהמה) או לשנות את תנאי התכנית ולעדכן את מגבלות השימוש ורקיבי החבילה, לרבות בגלגול נסיבות חיצונית, כמו שינוי חוקיה, הוראות משרד התקשרות, שינוי בטלפון, קידומות מיוחדות, כוכבות מיוחדות ועוד, או החלטות בתמי משפט, בהזדעה שתימסר מראש. בנוסף, אנו רשאים לקבוע תעירים, עמלות ושירותים נוספים (בתשלום או ללא תשלום), גם אם הסכם ההתקשרות שלך, לא כלל אותך בעת ההתקשרות. אם תשתמש בהםם, תחייב עבורם בהתאם לתעריף שנקבע להם במועד השימוש.

• התעריפים הכלולים בתכנית שלך, אינם כוללים: (1) תשלוםים עבור שירות או הוצאות לחו"ל / או לרשות הפלשתינאית; (2) תשלוםים עבור שירותים מיוחדים (כמו תשלום עבור שירות פרטיים, תוכן ומසחר, קידומות מיוחדות, כוכבות מיוחדות וכו"ב הניטנות לצריכה באופן אישי או באופן אחר); (3) שירותים הניטנות על ידי צדדים שלישיים (אם הם מחייבים באמצעותם חשבונך באקספו); (4) שימוש המבוצע, בכלל טיס, בכלל שיט (אם בלב ים), באמצעותם לוין גם אם שימוש זה נעשה בטritelוריה של אחד מארגוני הנבחרים; (5) שירותים ידאו (חויבו בהתאם לתעריף שהוא קבוע מעת לעת בלוח התעריפים שלנו); לצורך איזה מן השירותים המפורטים לעיל, אתה מסכים שנחייב אותך בעבורו באמצעותם החשוב באקספו, שכן אנחנו ממליצים שתתרבר מهما תעריפים והתנאים לשירותים טרם השימוש בהם;

• השירותים אינם כוללים שימוש בירדן, מצרים / או בראשת ג'אול בראשות הפלשתינאית. כדי לאפשר שימוש כאמור אנא פנה למוקד הלקווחות שלנו. חשוב, המקשר שברשותך עלול לנדוד באופן אוטומטי אל הרשותות הסולריות בירדן ומצרים ולצרוך מהן שירותים, תופעה זו עלולה לקרות במיוחד באזורי הקרים לגבולות. החזיבים בגין שירותים אלו יונכו ככל בתכנית התעריפים שלך ונוסף לחיבויים הקבועים שלך בהתאם לתעריפים הקבועים להם בראשת אקספו. תוכל לבחור באופן יידי ממקשייר באם לחסום או לאפשר שירותים אלו (תוכל לקבל מידע על כך בשירות הלקווחות שלנו). לפני כל שימוש במכשיר נא ודוא שהרשות שהחומר היא אכן הרשות המופיעה על צג המכשיר, ואם לא, אנא חזר על תהליך בחירת הרשות באופן יידי.



# XPhone

- **הערות לגבי משלוח sms** - הودעת sms לרשת אחרת תחויב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המקשרו ממנו נשלחת הודעת sms עלי השפיע על אופן שליחת ההודעה והחיבור בוגינה, כך שבחילק מהמקשרים הודעת sms ארוכה (מעל 160/70 תווים, בהתאם לשפט ההודעה) תישלח כמספר הודעות מושרשות (עד 153 תווים באנגלית ועד 67 תווים בעברית, ערבית ורוסית). החיבור בעבר ששליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו, ובהתאם לתכנית שלר.
- **יתרות לא מנוצלות** - כל מסכות השירותים הכלולים בתכנית, נפח גלישה/כמות דקוט/כמות sms/דקות שייחה לח"ל (והכל בישראל או בחו"ל) הינו לשימושיך או רוק במלחר החודש בו הועמד לרשטור. אלא אם נאמר במפורש אחרת בתקנו זה, לא ניתן לצבור או להעביר יתרות לא מנוצלות מחודש, מתכנית לתכנית, או מבני, וכן החדר כספי על יתרות שלא נוצלו.

## הוראות בנוגע לשירותים בחו"ל (נדידה)

- **שים לב** - ההוראות בתקנו זה ובಹסכם ההתקשרות הנוגעת לנפח גלישה בחו"ל, מתייחסות לכל יתרת נפח גלישה בחו"ל הקיימת מבני, כולל יתרות נפח גלישה בחו"ל שנცברו מבני, אם נצברו בכלל.
- השימוש בנפח גלישה בחו"ל הינו ביעדים הנבחרים ולא לשימוש בישראל.
- נפח הגלישה בחו"ל יעמוד לרשותך במועד בו מכשירך יתביית לרשות מקומית מוגדרת (כהגדורתה להלן) באחד מן היעדים הנבחרים ("מועד הפעלה"). החל ממועד הפעלה כל גלישה שתתבצע בחו"ל באמצעות מכשירך תקודז מנפח הגלישה בחו"ל הקיים מבני;
- נפח הגלישה בחו"ל, הינו לשימוש אישי של המני וקו הטלפון עבורי נרכשה החביבה ואינו ניתנים להעברה למני אחר או לקו טלפון אחר, גם לא במקרה של סיום ההתקשרות;
- נפח הגלישה כולל נפח גלישה בחו"ל בלבד ואינו כולל דקוטות שייחה, והודעות sms בעבורן קיים חיבור נפרד. באחריותך להתעדכן בתעריפי שירותיים אלו קודם לשימוש בהם;
- לאחר שימוש במלוא נפח הגלישה תיחסם לשירותי גלישה בעת שהיא בחו"ל;
- לצערנו קיימים מקרים של הונאה – לכן על מנת לצמצם את החשש להונאות, השימוש בנפח הגלישה בחו"ל מוגבל לשימוש רצוף של עד 30 ימים ממועד הפעלה, לאחריהם הגלישה תיחסם. במידה ולאחר 30 הימים, לא נצלה את מלאו נפח הגלישה העומד לרשותך, תחול להפעיל את הגלישה בחו"ל שוב באיזור האשראי שלך אצלנו או ליצור עימנו קשר בטלפון 00400-+97236060400;
- כלל השירותים בחו"ל, לרבות שייחות, הודעות sms ונפח הגלישה בחו"ל, הינם לשימוש ברשות אקספון או באמצעותה בלבד, ולא ניתן לעשות בהם שימוש ברשות סולאר אחרת או באמצעות;
- השירותים בחו"ל יספקו בחלוקת או במלואם באמצעות ספקים צדדים שלישים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלוים בספק הרלוונטי בחו"ל, והשימוש בהם יעשה בהתאם לתנאיו. בחלוקת מן היעדים בהם השירות יספק, יתכן שהכנים הסולרי אין מלא או רציף. כמו כן, ביעדים שונים בחו"ל משתמשים בטכנולוגיות שונות מאלו הנפוצות בישראל, לכן יתכן שתפקיד מהשירותים הזמן נים בישראל, לא יהיו זמינים בחו"ל. השימוש בשירותים הכלולים בחביבה אפשרי רק ברשותות הסולאר הספציפיות עימן אנו קשורים באופן מסחרי במדיניות היעד, כפי שיוגדרו על ידיינו מעת לעת לפי שיקול דעתנו הכספי ומוביל שיתינתן לך הודעה על כך ("הרשות המוגדרת"). השימוש בשירותים אפשרי באמצעות הרשות המוגדרות בלבד, אך שkeitת השירותים לא תאפשר כלל באמצעות הרשות שאינן הרשות המוגדרות, גם לא אם תבחר בהן באופן ידני. אנו איננו מתחייבים לשירותים המוגדרות ינתנו באמצעות רשותות מיוחד סולאר מסוים (כמו רשות דור 4 או רשות דור 5), גם אם קיימות כאלה במדיניות הכלולות בחביבה.
- התעריפים הקיימים על כל שירות התקשרות נדידה (כמו שייחות, הודעות, גלישה ושירותי תוכן) שונים מהתעריפים הקיימים על אותם שירותיים שלא במסגרת נדידה. כך למשל, שירותי מסוימים המספקים בארץ חינם או בתעריף מקומי יחויבו בתעריפים של שירות נדידה וכן אתה עשוי להיות מחויב בקבלת שייחות.
- יחידות המדידה עשויות להיות שונות מהנהוג בישראל: (1) שייחות – החיבור בגין שייחות על פי זמן שימוש, הינו על בסיס יחידה של דקה שלמה (שייחה הקרצה מדקה תעוגל לדקה שלמה); (2) תקשורת נתונים בחו"ל (נפח גלישה) – החיבור מחושב ביחסות של 100KB בכל SESSION של תקשורת (הצריכה תעוגל ככלפי מעלה ליחידת ה-100KB הקרויה).
- התשלומים עבור שירותי הנדידה יחולו בנוסף לתשלומים קבועים הקיימים לפחות לפיקו התקונית שלך אצלנו או לפי תנאי השירותים. התעריפים והתנאים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת ותוכנן בהם באתר האינטרנט שלנו או במודקי השירות.
- השירותים מסוימים ביעדים מסוימים בחו"ל, איננו מתחייבים לספק שירותיים בכלל / או באמצעות הסים בכל יעד בחו"ל. השירותים ותנאים רבים קיום השירותים או חלקיים, התמיכה בהם, סוג המקשרים התומכים, אופן הגישה והתעריפים) עשויים להשתנות מיעד לייעד. תוכל לקבל מידע מפורט באתר האינטרנט שלנו ובמודקי השירות.



- לא ניתן להשתמש במכשיר גלישה בחו"ל או בשירותים אחרים (שיוחת והודעות) במכשיר טיס, במכשיר שיט (גם בלב ים), באמצעות לוין גם אם שימוש זה נעשה בתחום הרשות של יעד מן היעדים הנבחרים.

## מגבלות הרשות שלנו

- קצב הגלישה (בישראל או בחו"ל) אינו קבוע ומותנה בגיןם שונים, לרבות סוג המכשיר, זמינותו וכיסוי הרשות הסלולרית והעומסים על רשות התק绍ת, סוג השימושים, מיקום השירותים, איות התשתיית, כבלי תקשורת, מגבלות הנbowות מMOVE ומתנאים סכיבתיים, כמוות צמחיים בהם עוברת תחבורה האינטראקט, ציוד התק绍ת ועוז. אנו רשאים לבצע הגלישה והסיטות ככל שנדרש לנוול או תקין של הרשות והתעבורה בה, לרבות אלה יזומה של קצב הגלישה לצורך יוסות עומסים, מניעת הפרעות או פגעה במשתמשים אחרים. שם לב, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום לצריכת תקשורת בתווים מוגברת ביישומים מסוימים. אנו רשאים להאט את קצב הגלישה באופן יזום לטובות יוסות עומסים, כדי למנוע פגעה ברשות או במשתמשים בה, וכן בניצול מלא נפח הגלישה העומד לרשותה במוגרת חבילת הגלישה שלך.
- היקף השירותים ואיוכתם כפויים להו. אנו עושים שימושים רבים כדי שחוויות השירות תהיה מיטבית, יחד עם זאת, בדומה לרשותה הסלולר האחריות הפועלות בישראל גם לרשות שלנו יש מגבלות. כך, שלמרות רצוננו לתת כיסוי רחב ככל הניתן, עדין קיימים איזורים בהם מסיבות שונות (כמו קשיים לקבל את הסכמתן של רשויות מקומיות שונות להקים אטרוי רדיו) הקיימים אינם מלא בטכנולוגיה מסוימת (כמו טכנולוגיית דור 5) או בכלל. שם לב לרשות סלולרי, מעוצם טיבה, נתונה לשינויים מעת לעת, לרבות לצורך שיפורה, וכך יתכן שאזרוי והיקף הקיים יהיו שונים או קטנים מאוד הקיימים במועד הцентрופור לשירותינו.
- הרשות, היקף, טיב הקיים, השירותים זמינים (באرض וב בחו"ל), עשויים לסייע מעט למתקלות והפרעות הנbowות מסיבות שונות, כגון, תנאים גיאוגרפיים, מזג אוויר, הפרעות רדיו, תחזקה, מפעלים אחרים, דרישות בטיחות ותקינה, דרישות ומגבלות בייחוניות ועוד.
- מידע בדבר סכנות ותכנים בלתי הולמים ברשות האינטרנט** - לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם תכנים שאינם מתאימים לילדים ובוגר, תכנים פוגעניים, לרבות פורנוגרפיה, אלימות, גזענות, הסטה, הימורים, השפה, בריוונות, ביזוי, פדופיליה, הטרדה וכיוצא. מומלץ להשתמש בשירותים סינון אחרים, המיעוד לצמצם את הסיכון להיחשך לתוכים מסווג זה. שירות סינון בסיסי מציע על ידיו לאו תשלומים. למרות שהשירות המוצע אכן ראוי, ברשות האינטרנט יש תוכן פוגעני רב ומגוון, כך שלא קיימת אפשרות ממשית לסנן את כלו. לכן אנו ממליצים לנוקוט בצדדי בטחון נוספים ולא להסתמך רק על שירות הסינון. תוכל לפנות לשירות הלקוות של אקספו לצורך קבלת מידע נוספת, רישום, והתקנה. בנוסף, החיבור לרשות האינטרנט חשוב את מכשירך לשיכון שונים כגון תוכנות רוגלה, תוכנות זדוניות, תוכנות כופר, וירוסים ועוד. אנו מוצאים לך להציג ולהתkörper ממכשירך אמצעי הגנה ראויים על מכשירך ועל המידע המוצג בו בשל הנסיבות ברשות. כל שימוש שתעשה ברשות האינטרנט באמצעות מכשירך הינו באחריותך בלבד.

## שימוש הוגן וסביר

הביבלה והשירותים הכלולים בה הינם למני ייחיד (מספר הטלפון/כרטיסים הסים עבורי ורכשת את החיבור), אינם ניתנים להעברה ומיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים לממכר, להעברה לצד שלישי או לשימוש מסחרי (כמו, הפצת הודעות, טלמטריג, טלמרקטינגן, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות אתריא אינטרנט, מערכות מחשב (כגון נתבים וכרטיסי רשת) וכו'). כמו כן, שימוש בשירותים הנינויים בחו"ל לתקופה של 90 ימים ברציפות הינו שימוש אסור ולא סביר בשירותים מסווג זה. סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשות, או שימוש שאיןו אישי, סביר והוגן נהיה רשאים לנתקר מהרשות ללא התראה מוקדמת. אם נבחר לכך, לפי שיקול דעתנו הבולעדי, אנו נפעיל ליצור עmr קשור כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עmr קשור או שלא תספק הסבר ראוי, ננטרך.

## שימוש הביבלה

הפעלת כרטיסים, השלמת הליך הינו או שימוש במני בתקופה של 60 ימים ממועד ביצוע העסקה הם תנאי מהותי בהתקשרות. אם תוך 60 ימים ממועד ההתקשרות, לא יופעל כרטיסים הסים שהוקצה לך, לא יושלם הליך ניוד, או לא יבוצע שימוש במסחרי (כמו, העסקה בתボול, וכן במידה שהוקצה לך מספר טלפון חדש או כרטיסים SIMe, אקספו) תהא רשאית לבטל את הhookaza של מספר הטלפון וה-SIMe, להשים למלאו של אקספו ולהקצתם למינויים אחרים. אם לאחר תקופה זו תפעיל את הסים, תוכל לנוקוט למקוד השירות שלנו ולבקש להציג מתקנות התעריפים שהיו תקופת באותו מועד. שים לב שאתה מתחייבם שמספר הטלפון או ה-SIMe שהוקצה לשימושך (אם הוקצה) במועד ביצוע העסקה יהיה עודם פנויים, או שתנאי העסקה שיוציאו לך יהיו דומים לתנאים שהוציאו לך במועד הцентрופור.



## כללי

- אנו נהייה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלתיי, לשנות / או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרוע מהם.
- האמור בתקנון זה גורר על כל תקנון / או פרטוניים אחרים בדבר התכנית / או הבנה קודמים ביבינו בעניינים בשוא תקנון זה, וכן אין גורע מכל חסינות, פטור / או הגבלת אחריות המוקנים / או שיקנו לנו על פי כל דין.
- אין כפל מבצעים / או הטבות. עם ההצטרופת לתוכנית יבוטלו כל הטבה וכן תנאי כל מסלול, חבילה או תכניות אחרות אליהן נרשמת בעבר, זאת לגבי מספר הטלפון/כרטיסים הסיסם.
- אם קיימות במסגרת התכנית הטבות/הנחות לתקופה קצרה (כמו הנחה או מחויר מסוים לפראק זמן של מספר חודשים), התקופה הקצרה לימיושן תחל להיספר החל מיום ביצוע העסקה, גם אם הפעלת הסיסם השלהת הניזוד או השימוש הראשוני בוצעו מאוחר יותר.
- אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודוטיר אנו נשמר את המידע אודוטיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 במאיור ממוחשב. אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות הקבועות בהסכם ההתקשרות ביננו ובהתאם להוראותינו.
- אם ההתקשרות ביןנו מסתירים או שהשירות ינותק מסיבה כלשהי (מיוזמתך או מיוזמתנו), ולאחר מכן תבחר להפעיל את השירות מחדש, תוכל לפנות למקוד השירות שלנו ולבקש להציגך מחדש מתקניות התעריפים שהיו תקפות באותו מועד. שים לב שאיננו מתחייבים שתנאי העסקה שיוצאו לך יהיו דומים לתנאים שהוצעו לך במועד ההתקשרות המקורי.

## ביטול עסקת מכיר מרוחק

- החבילה היא לתקופה בלתי קצרה ולא התיכייבות, תוכל להודיע לאקספון על ביטולה באמצעות הדרכים של להלן: בטלפון 018\*; בהודעה במשדרי אקספון 018 בע"מ, ברחוב אודם 1, פתח תקווה; בכתב באמצעות דואר רשמי לכתובת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד: 4951784; בכתב באמצעות דואר אלקטרוני [xphone.co.il](mailto:xphone.co.il); בכתב באמצעות פקסימיליה מס' 9254433-03. במקרה של בקשה בכתב ועל מנת שנוכל לאמתה, יש לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון באמצעותו הנרץ מבחן שימוש בשירותים, מספר אמצעי זהה של הלוקה, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלומים, כתובות דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.
- אם הזמנת את השירותים בנסיבות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 מדובר ב"עסקת מכיר מרוחק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לבסוף ימים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לבסוף ימים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול "עסקה מתמשכת" שכבר התחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית بعد השירות שניתן לך.
- אם הזמנת מתנו טובי בלתי פסידים, בנסיבות של "עסקת מכיר מרוחק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמר בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מבניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבו לנו ואנו נSEND לך את הסכום שכבר שילמת לנו בעברום.
- שים לך, שאנו רשאים לחיבר אותך בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או בשיעור של 5% ממחיר העסקה, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנமנו מبنיהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בכלל פגם בטובי או בכלל אי התאמה בין השירות או הטובי לבין הפרטיהם שמסרנו לך לבביהם או בכלל אי אספקת השירות או הטובי במועד שקבע לך בהסכם או כל הפרה אחרת של ההסכם מציד.

אני מאשר בזאת שקיבلت עותק מלא של הסכם ההתקשרות, שניתנה לי אפשרות לקרוא את המסמכים הכלולים בו, כי אנו מסכים להם וכי אני מאשר בזאת את הזמנת השירותים המפורטים לעיל מאקספון.

תאריך הזמנה

חתימה

שם לקוחות

שם נציג