



תקנון כללי לחבילות טסים לחו"ל

לקוח יקר, אנו מודים לך על שבחרת בנו ומברכים אותך על בחירתך לרכוש מאיתנו שירותי סלולר לשימוש בחו"ל. מסמך זה מצטרף לתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו, לתנאים בטופס סיכום פרטי עסקה, לתנאי השימוש באתר האינטרנט שלנו, ולתנאי כל מסמך אחר בהתאם אליו קיימת התקשרות בינינו. מסמכים אלו מכילים מידע חשוב ויהוו יחד את הסכם ההתקשרות שלך איתנו ("**הסכם ההתקשרות**"). שים לב, בהצטרפותך לשירותים אתה מאשר שקיבלת והסכמת לתנאי הסכם ההתקשרות ולכן נבקש שתקרא אותו בעיון. בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "**אתה**" או "**הלקוח**" (כולל כל פניה בגוף שני, כמו, שלך, הזמנת) הכוונה היא אליך, ללקוח שרכש את החבילה. השימוש בלשון זכר יחיד הוא מטעמי נוחות בלבד, והכוונה הינה גם ללשון נקבה ו/או רבים. כמו, כן בכל מקום בו נאמר בתנאים אלו "**אקספון**", "**החברה**" או "**אנחנו**" (כולל כל פניה בגוף ראשון רבים, כמו שלנו, לנו), הכוונה היא לחברת אקספון 018 בע"מ 513533430.

תנאי החבילה

• החבילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי אקספון יחיד (מספר הטלפון/כרטיס ה-SIM/eSIM עבורו רכשת את החבילה) ואינם ניתנים להעברה.

• החבילה הינה לשימוש חד פעמי. השירותים הכלולים בחבילה הינם לשימוש במדינות הכלולות בחבילה בלבד ולא לשימוש בישראל.

• **מכסות שירותים** – בחבילה הכוללת מכסת שירותים (נפח גלישה סלולרית בחו"ל/דקות שיחה/הודעות sms), השימוש במכסה הוא עד לסיומה או עד לתום תקופת החבילה המוגדרת בטופס סיכום העסקה, לפי המוקדם. בתום תקופת החבילה יתרה שלא נוצלה תיפקע לא ניתן יהיה עוד לעשות בה שימוש.

• **נפח גלישה** – נפח הגלישה כולל נפח גלישה בחו"ל בלבד ואינו כולל דקות שיחה, והודעות sms בעבורן קיים חיוב נפרד. באחריותך להתעדכן בתעריפי שירותים אלו קודם לשימוש בהם. לקראת ניצול מלוא נפח הגלישה, אנו נודיע לך ותוכל לרכוש מאיתנו נפח גלישה נוסף בהתאם להצעות שיהיו לנו באותה עת. לאחר ניצול מלוא חבילת הגלישה או חבילות ההמשך הגלישה תיחסם.

דקות שיחה והודעות sms

שיחות והודעות sms יוצאות – (1) החיוב ומשלוח הודעות ה-sms במסגרת החבילה הינם רק ליעדים רגילים במדינות הכלולות בחבילה, כפי שמצוין בטופס סיכום העסקה, או חיוב מהמדינות הכלולות בחבילה ליעדים ישראלים רגילים. חיוב ומשלוח הודעות sms ליעדים שאינם כלולים בחבילה הינו בחיוב נפרד ונוסף, באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה; (2) שיחות נכנסות – (שיחות שאתה מקבל) בחו"ל הן בתשלום, לכן מכסת הדקות הכלולה בחבילה מתייחסת גם לדקות שיחה נכנסות; (3) לאחר ניצול מלוא מכסת דקות שיחה או ה-sms הכלולים בחבילה או עם פקיעתה במועד סיום, לפי המוקדם, השירותים לא ייחסמו, ובמידה ותעשה בהם שימוש תחוייב בעבורם בחיוב נפרד ונוסף. עליך לוודא את התעריף לשירותים אלו ליעד/מהיעד קודם לשימוש בשירותים אלו; (4) החיוב ליעדי פרימיום ו/או ליעדים בתעריף מיוחד, הינו בחיוב נפרד בהתאם לתעריפי ספק השירותים הללו. באחריותך לבדוק את התעריף קודם לביצוע השיחה;

• בכל השירותים הכלולים בחבילה, נפח גלישה/מכסת דקות/מכסת sms השימוש הוא בתקופת החבילה בלבד ולא ניתן להעביר יתרות לא מנוצלות למנוי אחר או לתכנית אחרת ואין החזר כספי על יתרות שלא נוצלו. כמו כן, יתרות לא מנוצלות תפקענה בשובר לישראל;

• לא ניתן להשתמש בחבילה בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים) או באמצעות לוויין, גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של מדינה הכלולה בחבילה. החבילה והשירותים הכלולים בה הינם למנוי פרטי יחיד (פרטי הלקוח, מספר הטלפון וה-SIM/eSIM עבורו נרכשה התכנית) בלבד, ואינם ניתנים להעברה לגורם כלשהו.

תעריפים ותשלומים

• התשלום בגין החבילה הנקוב בטופס סיכום העסקה, אינו מותנה בשימוש בפועל, ויחויב במועד הקבוע לכניסת החבילה לתוקף או במועד בו מכשיר הסלולר שלך יתביית לרשת מקומית במדינה אחרת, לפי המוקדם ("**מועד הפעלת החבילה**").

• בהצטרפותך לתכנית זאת אתה מאשר לנו לגבות את התשלום ישירות דרך אמצעי התשלום שמסרת לנו במועד ההצטרפות לשירותי אקספון או דרך כל אמצעי תשלום אשר החליף או יחליף אותו. שים לב, התשלום באמצעות אמצעי תשלום מסוימים, כגון הרשאה לחיוב חשבון, כרוך בתשלום עמלות, כמפורט בלוח התעריפים הכללי שלנו, כפי שיהיה מעת לעת, אשר יתווספו על התשלומים בגין השירותים.

• התעריפים החלים על כל שירותי התקשורת הנדידה (כמו שיחות, הודעות, גלישה ושירותי תוכן) שונים מהתעריפים החלים על אותם שירותים שלא במסגרת נדידה. כך למשל, שירותים מסוימים המסופקים בארץ חינם או בתעריף מקומי יחויבו בתעריפים של שירות הנדידה, וכן קיים חיוב בגין שיחות נכנסות.



XPhone

• יחידות המדידה עשויות להיות שונות מהנהוג בישראל, (1) שיחות - החיוב בגין שיחות על פי זמן שימוש, הינו על בסיס יחידה של דקה שלמה (שיחה הקצרה מדקה תעוגל לדקה שלמה); (2) תקשורת נתונים בחו"ל - החיוב מחושב ביחידות של 100KB בכל SESSION של תקשורת (הצריכה תעוגל כלפי מעלה ליחידת ה-100KB הקרובה). התשלומים עבור שירותי הנדידה יחולו בנוסף לתשלומים קבועים החלים לפי התכנית שלך אצלנו או לפי תנאי השירותים. התעריפים והתנאים של שירות הנדידה מתעדכנים מעת לעת ותוכל להתעדכן בהם באתר האינטרנט שלנו או במוקדי השירות.

• הערות לגבי משלוח sms - הודעת sms לרשת אחרת תחויב גם במקרה שההודעה לא הגיעה ליעד, או שהגיעה באופן חלקי או משובש. המכשיר ממנו נשלחת הודעת sms עשוי להשפיע על אופן שליחת ההודעה והחיוב בגינה כך שבחלק מהמכשירים הודעת sms ארוכה (מעל 160/70 תווים, בהתאם לשפת ההודעה) תישלח כמספר הודעות מפורשות. החיוב בעבור שליחת ההודעה יהיה בהתאם למספר או סוג ההודעות שנשלחו.

• תעריפי החבילה אינם תקפים ו/או חלים על: (1) שימוש המבוצע, בכלי טיס, בכלי שיט (גם בלב ים), באמצעות לוויין גם אם שימוש זה נעשה בטריטוריה של אחת מן המדינות הכלולות בחבילה; (2) שיחות וידאו (יחויבו בהתאם לתעריף שיהיה קבוע מעת לעת בלוח התעריפים שלנו); (3) תשלומים עבור שירותים מיוחדים (כמו תשלומים בעבור שירותי פרימיום, תוכן ומסחר, קידומות מיוחדות, כוכביות וכיו"ב הניתנים לצריכה באופן קולי או באופן אחר). בשימוש בשירותים הללו אתה נותן את הסכמתך שנחייב אותך בעבורם בהתאם לתעריפי השירותים כפי שיהיו מעת לעת. אנו ממליצים שתברר את התעריפים והתנאים קודם לשימוש בשירותים.

• ככל שחל מע"מ על החבילה ו/או השירותים הכלולים בה, התעריפים בחבילה כוללים מע"מ לפישעור המע"מביום ההצטרפות לחבילה.

• אנו נהיה רשאים להעלות את כל התעריפים (כולל תעריפי השלמה) או לשנות את תנאי החבילה ולעדכן את מגבלות השימוש ורכיבי החבילה, בכל עת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

חשוב לדעת

• החבילה והשירותים הכלולים בה, אינם ניתנים להעברה ומיועדים לשימוש אישי, סביר והוגן. השירותים אינם מיועדים למכירה, להעברה לצד שלישי או לשימוש מסחרי (כמו, הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג, שימוש באמצעות מרכזיות, מכונות, תוכנות אתרי אינטרנט, מערכות מחשב וכד'). כמו כן, שימוש בשירותים הניתנים בחו"ל לתקופה העולה על 90 ימים ברציפות הינו שימוש אסור ולא סביר בשירותים מסוג זה. סעיף זה הינו מהותי, במקרה של חשש סביר להונאה, או לשימוש לרעה ברשת, או שימוש שאינו אישי סביר והוגן נהיה רשאים לנתקך מהרשת או מהשירות ללא התראה מוקדמת. אם נוכל, נפעל ליצור עמך קשר כדי שיתאפשר לך להסביר את השימוש כאמור, ובמידה ולא נצליח ליצור עימך קשר או שלא תספק הסבר ראוי, ננתקך.

• כלל השירותים הכלולים בחבילה, לרבות שיחות, הודעות sms, ונפח הגלישה בחו"ל, הינם לשימוש ברשת אקספון או באמצעותה, ולא ניתן לעשות בהם שימוש ברשת סלולר אחרת או באמצעותה.

• השירותים בחו"ל יסופקו בחלקם או במלואם באמצעות ספקים צדדים שלישיים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלויים בספק הרלוונטי בחו"ל, והשימוש בהם יעשה בהתאם לתנאיו. בחלק מן היעדים בהם השירות יסופק, יתכן שהכיסוי הסלולרי אינו מלא או רציף. כמו כן, ביעדים שונים בחו"ל משתמשים בטכנולוגיות שונות מאלו הנפוצות בישראל, לכן ייתכן שחלק מהשירותים הזמינים בישראל, לא יהיו זמינים בחו"ל (כמו שירות תא קולי). השימוש בשירותים הכלולים בחבילה אפשרי רק ברשתות הסלולר הספציפיות עימן אנו קשורים באופן מסחרי במדינות היעד, כפי שיוגדרו על ידינו מעת לעת לפי שיקול דעתנו הבלעדי ומבלי שתינתן לך הודעה על כך ("**הרשתות המוגדרות**"). השימוש בשירותים אפשרי באמצעות הרשתות המוגדרות בלבד, כך שקבלת השירותים לא תתאפשר כלל באמצעות רשתות אחרות שאינן הרשתות המוגדרות, גם לא אם תבחר בהן באופן ידני בהן. אנו איננו מתחייבים שהרשתות המוגדרות תהיינה רשתות דור 4 ו/או דור 5 גם אם קיימות כאלו במדינות הכלולות בחבילה.

• קצב הגלישה (בישראל או בחו"ל) אינו מובטח, אינו קבוע ומותנה בגורמים שונים, לרבות סוג המכשיר, זמינות וכיסוי הרשת הסלולרית והעומסים על רשתות התקשורת, סוג השימושים, מיקום הרשתים, איכות התשתית, כבלי תקשורת, מגבלות הנובעות ממרחק ומתנאים סביבתיים, כמות צמתים בהם עוברת תעבורת האינטרנט, ציוד התקשורת ועוד. אנו רשאים לבצע הגבלות וחסימות ככל שנדרש לניהול ראוי ותקין של הרשת והתעבורה בה, לרבות האטה יזומה של קצב הגלישה לצורך ויסות עומסים, מניעת הפרעות או פגיעה במשתמשים אחרים. שים לב, מהירות גלישה גבוהה עלולה לגרום צריכת תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים. אנו רשאים להאט את קצב הגלישה באופן יזום לטובת ויסות עומסים, כדי למנוע פגיעה ברשת או במשתמשים בה, וכן בניצול מלאו נפח הגלישה העומד לרשותך במסגרת חבילת הגלישה שלך.

• הרשת, היקף, טיב הכיסוי, השירותים וזמינותם (בארץ ובחו"ל), עשויים לסבול מעת לעת מתקלות והפרעות הנובעים מסיבות שונות, כגון, תנאים גיאוגרפיים, מזג אוויר, הפרעות רדיו, תחזוקה, מפעילים אחרים, דרישות בטיחות ותקינה, דרישות ומגבלות ביטחוניות ועוד.



XPhone

• מידע בדבר סכנות ותכנים בלתי הולמים ברשת האינטרנט - לצד תכנים מלמדים ומעניינים האינטרנט מכיל גם תכנים שאינם מתאימים לילדים ובני נוער, תכנים פוגעניים, לרבות פורנוגרפיה, אלימות, גזענות, לאומנות, הסתה, הימורים, השפלה, בריונות, ביזוי, פדופיליה, הטרדה וכדו'. מומלץ להשתמש בשירות סינון אתרים, המיועד לצמצם את הסיכוי להיחשף לתכנים מסוג זה. שירות סינון בסיסי מוצע על ידינו ללא תשלום. למרות שהשירות המוצע הינו ראוי, ברשת האינטרנט יש תוכן פוגעני רב ומגוון, כך שלא קיימת אפשרות ממשית לסנן את כולו. לכן אנו ממליצים לנקוט בצעדי בטחון נוספים ולא להסתמך רק על שירות הסינון. תוכל לפנות לשירות הלקוחות של אקספון לצורך קבלת מידע נוסף, רישום, והתקנה. בנוסף, החיבור לרשת האינטרנט חושף את מכשירך לסיכונים שונים כגון תוכנות רוגלה, תוכנות זדוניות, תוכנות כופר, וירוסים ועוד. אנו מציעים לך להצטייד ולהתקין במכשירך אמצעי הגנה ראויים על מכשירך ועל המידע המצוי בו בשל הסיכונים ברשת. כל שימוש שתעשה ברשת האינטרנט באמצעות מכשירך הינו באחריותך בלבד.

• השירותים מסופקים ביעדים מסוימים בחו"ל. איננו מתחייבים לספק שירותים בכלל ו/או באמצעות ה-eSIM/SIM בכל יעד בחו"ל. אנו רשאים להפסיק את מתן השירותים בחלק או בכל היעדים בחו"ל בכל עת. השירותים ותנאיהם (לרבות קיום השירותים או חלקם, התמיכה בהם, סוגי המכשירים התומכים, אופן הגישה והתעריפים) עשויים להשתנות מיעד ליעד. תוכל לקבל מידע מפורט באתר האינטרנט, ובמוקדי השירות שלנו.

• אין כפל הטבות.

• אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודותיך אנו נשמור את המידע אודותיך בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 במאגר ממוחשב. אנו נעשה שימוש במידע אך ורק למטרות הקבועות בהסכם ההתקשרות ביננו ובהתאם להוראותיי.

• אנו נהיה רשאים, בכל עת ולפי שיקול דעתנו הבלעדי, לשנות ו/או לתקן את תנאי תקנון זה, להוסיף עליהם או לגרוע מהם. האמור בתקנון זה גובר על כל תקנון ו/או פרסומים אחרים בדבר התכנית ו/או הבנה קודמים בינך לבינינו בעניינים נשוא תקנון זה, וכן אינו גורע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לנו על פי כל דין.

ביטול עסקת מכר מרחוק

• החבילה היא ללא התחייבות, תוכל להודיע לאקספון על ביטולה באחת הדרכים שלהלן: בטלפון *3018; בהודעה במשרדי אקספון 018 בע"מ, ברחוב אודם 1, פתח תקווה; בכתב באמצעות דואר רשום לתיבת דואר 7616, פתח-תקווה, מיקוד 4951784; בכתב באמצעות דואר אלקטרוני pnio1@xphone.co.il; בכתב באמצעות פקסימיליה מספר 03-9254433. במקרה של בקשה בכתב ועל מנת שנוכל לאמתה, יש לציין בגוף הבקשה את מספר הטלפון באמצעותו הנך מבצע שימוש בשירותים, מספר אמצעי הזיהוי של הלקוח, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דוא"ל ומועד סיום ההתקשרות המבוקש.

• אם הזמנת את השירותים בניסיונות בהן לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981 מזובר ב"עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר, אבל אם העסקה אינה "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, עליך לבטל את ההתקשרות לפחות יומיים לפני תחילת מתן השירות שהזמנת; במקרה של ביטול "עסקה מתמשכת" שכבר התחלנו במתן השירות לפיה, אנו נחזיר לך את הסכום שכבר שילמת לנו, אבל נחייב אותך בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לך.

• אם הזמנת מאתנו טובין בלתי פסידים, בניסיונות של "עסקת מכר מרחוק", תוכל לבטל את ההתקשרות בפניה בכתב שתמסור לנו תוך 14 ימים מהיום בו בוצעה ההתקשרות או מיום קבלת הטובין או מיום קבלת מסמך בכתב בנוגע להתקשרות, לפי המאוחר מביניהם; אם קיבלת את הטובין, עליך להשיבם לנו ואנו נשיב לך את הסכום שכבר שילמת לנו בעבורם.

• שים לב, שאנו רשאים לחייב אותך בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או בשיעור של 5% ממחיר העסקה, או סכום אחר שייקבע בחוק, לפי הנמוך מביניהם, אלא אם כן ביקשת לבטל את ההתקשרות בגלל פגם בטובין או בגלל אי התאמה בין השירות או הטובין לבין הפרטים שמסרנו לך לגביהם או בגלל אי אספקת השירות או הטובין במועד שנקבע לכך בהסכם או כל הפרה אחרת של ההסכם מציד.